

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — TGV

Última atualização: 24 de julho de 2026

A TGV TEC (<https://tgytec.com.br/>) está comprometida com a proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos e protegemos as informações fornecidas por você ou coletadas durante a sua navegação em nosso site, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

1. Quais Dados Pessoais Coletamos e Como?

Como nosso site possui caráter institucional, limitamos a coleta ao estritamente necessário para prestar um bom atendimento:

- **Dados fornecidos voluntariamente por você:** Nome, e-mail, telefone/WhatsApp ou outras informações preenchidas ao enviar mensagens através dos nossos formulários de contato ou e-mail corporativo.
- **Dados de navegação (Cookies e Registros de Acesso):** Informações técnicas coletadas automaticamente durante a sua visita, como endereço IP, data e hora de acesso, tipo de navegador, sistema operacional e páginas visitadas.

2. Para que Usamos os seus Dados? (Finalidade)

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Responder às suas solicitações, dúvidas ou orçamentos enviados via formulário de contato.
- Manter o funcionamento seguro e estável do site.
- Analisar o tráfego do site para melhorar a experiência do usuário e a qualidade dos nossos serviços institucionais.

Importante: A TGV TEC **não vende, aluga ou compartilha** seus dados pessoais com terceiros para fins de marketing ou publicidade sem a sua autorização.

3. Uso de Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador. Utilizamos apenas:

- **Cookies Essenciais:** Necessários para o correto funcionamento do site.
- **Cookies Analíticos:** Utilizados para entender como os visitantes interagem com as páginas (ex.: contagem de visitas e tempo de permanência), gerando estatísticas anônimas.

Você pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertar sobre esses cookies, mas algumas partes do site podem não funcionar corretamente.

4. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas (como criptografia SSL/HTTPS no site) para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição.

5. Seus Direitos como Titular dos Dados (LGPD)

Em conformidade com o artigo 18 da LGPD, você tem o direito de, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- Acessar os dados pessoais que mantemos sobre você;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- Revogar o consentimento para o tratamento de dados a qualquer momento.

6. Alterações nesta Política

A TGV reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Qualquer alteração será publicada nesta página com a data da versão atualizada.

7. Contato e Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para exercer seus direitos ou esclarecer qualquer dúvida sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco através dos nossos canais de atendimento disponibilizados no site: <https://tgvtec.com.br/>.