

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



CÓDIGO DE ÉTICA/CONDUTA

O presente **Código de Ética e Conduta** tem por objetivo oferecer uma compreensão geral sobre as condutas e princípios éticos que orientam o compromisso da TGV no sentido da retidão dos seus negócios e relacionamentos internos e externos da companhia. Tais condutas devem estar presentes e nortear o exercício diário das atividades dos colaboradores, que devem agir de acordo com as leis, normas, regulamentações, políticas e os procedimentos internos da companhia, que estão em conformidade às legislações a ela aplicáveis.

Existe um compromisso pleno de atuação com base nos valores descritos e que representam os mais altos padrões de qualidade e excelência em respeito pelos direitos humanos, pelas culturas e costumes do meio em que atuamos.

MENSAGEM DO DIRETOR

Em busca de melhorias contínuas torna-se vital a adoção de um código de ética e conduta com o intuito de fortalecer os seus valores, desenvolvimento e sustentabilidade da organização. Esse código de ética possui princípios e normas para a conduta de todos que fazem parte do time TGV, independente do cargo. Nele encontramos as nossas responsabilidades éticas e legais definidas, que nortearão nosso comportamento dentro da empresa e nas relações com clientes, fornecedores, parceiros e sociedade como um todo.

Devemos, portanto, em coerência com a legislação brasileira, exercer nossas atividades de acordo com os princípios éticos e normas apresentados nesse Código.

Breno de Pina Oliveira

Diretor Executivo

COMPONENTES ESTRATÉGICOS

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A **TGV Tecnologia** é uma empresa brasileira com atuação focada nas soluções de Governança, Integração, Qualidade e Mascaramento de dados.

A empresa possui vasta *expertise* no tema Governança de Dados, com técnicos e consultores certificados, além de experiência em projetos de mais alta complexidade.

A **TGV Tecnologia Ltda.** tem o principal propósito de contribuir com resultados positivos para as empresas, através de um trabalho diferenciado e de alta qualidade com as Plataformas e Soluções em Tecnologia da Informação de fornecimento. Um trabalho que se inicia com o nosso foco no cliente e em suas necessidades. Ouvir, entender e propor a solução adequada. O nosso compromisso não se limita a realizar as ações previstas, o nosso compromisso é com os seus resultados.

VISÃO

Ser Líder em fornecimento de soluções e serviços de Tecnologia da Informação em Governança de Dados com foco em resultados.

MISSÃO

Ser uma empresa referência em Tecnologia da Informação, atuando como integrador de conhecimentos, habilidades e *expertise* em toda Plataforma de fornecimento. Promovendo através da tecnologia todo o instrumento relevante para desenvolvimento tecnológico das empresas, colaborando para a formação de um mercado maduro e consciente, de profissionais técnicos e clientes, capazes de tornar a experiência do ramo de fornecimento único e com maximização de resultados positivos para as empresas.

NEGÓCIO

Tecnologia da Informação e Comunicações.

PRODUTOS E SERVIÇOS

- Governança de Dados.
- Integração de Dados.
- Qualidade de Dados.
- Mascaramento de dados.
- Consultoria em Tecnologia da Informação e Comunicação.

VALORES

- **Transparência** – acreditamos que as relações entre empresas e pessoas devem ser pautadas pela transparência como base para relações duradouras e fundamentadas na confiança entre a empresa e seus clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores.
- **Contribuição** – como valor essencial para a nossa empresa, queremos ser um agente de contribuição para todos com quem mantivermos contato. É uma premissa básica preservarmos relações onde os ganhos sejam para todas as partes envolvidas. É também uma necessidade da empresa realizar projetos que contribuam para a sociedade. Acreditamos que quem pode mais, deve fazer mais.
- **Resultado** – entendemos que o ramo em Tecnologia só faz sentido se trazer resultados aos clientes e por isso temos o total compromisso com os resultados assumidos com os nossos clientes.
- **Melhoria Contínua** – tudo evolui e cada vez mais rapidamente. A nossa empresa acredita no valor do conhecimento e aperfeiçoamento contínuo. Queremos nos desafiar permanentemente a desenvolver soluções melhores, mais inovadoras e com foco nas necessidades de nossos clientes.

CONDIÇÕES DE TRABALHO

A **TGV** tem como compromisso promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, com liberdade de expressão e respeito à integridade de seus colaboradores, clientes e visitantes. A **TGV** não tolera que fornecedores ou canais adotem condições inadequadas de trabalho, utilizem mão de obra escrava ou trabalho infantil.

Nesse contexto é responsabilidade dos colaboradores:

- 1) Respeitar as leis vigentes, políticas e regulamentos internos;
- 2) Preservar a imagem e reputação da **TGV**, clientes, órgãos governamentais, fornecedores, entidades e outras empresas com as mantém relacionamento comercial.

Comportamentos Inaceitáveis:

- 1) Exibir-se de forma inadequada para o desempenho de suas atividades na empresa.
- 2) Consumo de bebidas alcoólicas e outras drogas que possam afetar o desempenho no trabalho e representar risco à segurança dos colegas de trabalho.
- 3) Assédio moral e sexual.
- 4) Tratamento discriminatório.
- 5) Manifestar-se publicamente em nome da **TGV** sem devida autorização prévia.
- 6) Desenvolver atividades externas que concorram com os negócios da empresa.
- 7) Atos que venham a causar qualquer tipo de dano a empresa **TGV**.

RELACIONAMENTO

AOS CLIENTES

- 1) O profissionalismo, a confiança e a transparência;
- 2) A disponibilidade de soluções que agreguem valor aos negócios de seus clientes, investindo, permanentemente, na busca de tecnologias adequadas e no aprimoramento das estratégias empresariais;
- 3) A valorização e o respeito ao cumprimento dos acordos e contratos, bem como aos direitos dos seus clientes;
- 4) A valorização das oportunidades de negócios e parcerias construídas com seus clientes, visando resultados em benefício da sociedade; e
- 5) A identificação, proposição e viabilização de soluções inovadoras e integradas que contribuem com a sociedade.

ÀS PESSOAS

- 1) A manutenção de um ambiente de trabalho onde o relacionamento é baseado no profissionalismo, confiança, cooperação, integração, respeito às diferenças individuais e urbanidade;
- 2) O compartilhamento de seus conhecimentos e experiências, buscando o aprimoramento da capacitação técnica, dos métodos e dos processos, de maneira a atingir melhor resultado global da Empresa;
- 3) A valorização das pessoas, contribuindo para o seu desenvolvimento pessoal, técnico e profissional;
- 4) O zelo, permanente, pela utilização adequada e econômica dos recursos materiais, técnicos e financeiros da Empresa;
- 5) A preservação e respeito à imagem, ao patrimônio e aos interesses da Organização;
- 6) O reconhecimento e valorização do capital intelectual da Organização e o estímulo ao surgimento de novas lideranças; e
- 7) A valorização e o estímulo à conduta ética individual e coletiva.
- 8) Valorizar e preservar o bem-estar do grupo, respeitando a todos na exposição de suas ideias, privacidade e liberdade de expressão.

AOS FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

A TGV tem como princípio trabalhar com fornecedores e parceiros de negócios idôneos, éticos e responsáveis. Adota, para tanto, práticas éticas, objetivas e legais na seleção, negociação e administração de todas as atividades comerciais, tratando com respeito todos os fornecedores e parceiros de negócio, sem privilégios, favorecimento ou discriminação de qualquer natureza.

Todos os fornecedores e parceiros de negócios devem pautar seu comportamento pelos princípios expressos neste *Código de Ética e Conduta*.

DOS EMPREGADOS, ASSOCIAÇÕES E INSTITUIÇÕES

- 1) O reconhecimento à legitimidade e manutenção de um diálogo permanente com as instituições representativas dos trabalhadores, legalmente constituídas, mantendo canais de diálogo pautados no respeito mútuo, seriedade, responsabilidade e transparência nas relações;
- 2) A negociação como instrumento adequado para buscar a integração e a convergência; e
- 3) O cumprimento das determinações explicitadas nos instrumentos que regulam a relação da empresa com seus empregados.

ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS

O entendimento da importância à atuação dos órgãos controladores, prestando-lhes informações verídicas e confiáveis em tempo hábil sempre que solicitado.

DOS CONCORRENTES

A TGV respeita as demais empresas que atuam no mercado e assegura uma concorrência livre e saudável, baseando suas ações pelo comportamento ético e pelo pleno cumprimento da legislação de defesa da concorrência, sem adotar qualquer prática discriminatória ou conduta anticompetitiva.

CONFLITO DE INTERESSES

A utilização de posição ou influência por parte de um colaborador da TGV para promover interesses particulares, pode gerar um conflito com a empresa por meio de sua conduta inadequada.

Exemplos de situações que não podem acontecer:

- 1) Qualquer tipo de favorecimento, vantagens materiais ou financeiras que um colaborador receba de um fornecedor ou canal;
- 2) Utilização indevida de informações privilegiadas obtidas dentro da empresa;
- 3) Relação de parentesco entre colaborador e fornecedor que comprometa a imparcialidade nos negócios;
- 4) Realização pela colaboração de outras atividades profissionais que possam interferir nos negócios da TGV, mesmo que exercida fora do horário de trabalho;
- 5) Qualquer favorecimento injustificável direcionado pelo colaborador a um determinado cliente, em detrimento dos demais clientes ou de interesses da própria TGV, em especial quando o colaborador mantiver qualquer relacionamento social ou afetivo com o cliente favorecido;
- 6) Atividades paralelas que sejam exercidas pelo colaborador durante o horário de trabalho ou com recursos da empresa.

UTILIZAÇÃO DE RECURSOS FÍSICOS

É responsabilidade de cada colaborador utilizar os recursos da empresa com cuidado e de forma consciente, sem fins pessoais, dentro da legislação vigente e sem qualquer intenção de danificá-los.

Todas as mensagens distribuídas pelo correio eletrônico da empresa são de propriedade da TGV. Portanto, caso a empresa julgue necessário o monitoramento, poderá fazê-lo sem prévia notificação.

CONFIDENCIALIDADE

Quanto às informações confidenciais trocadas com os fornecedores e entre a **TGV** e seus **colaboradores**, estas não poderão ser divulgadas, transferidas, publicadas, salvo o essencialmente necessário durante o transcorrer natural do negócio ou segundo a orientação e autorização do fabricante/fornecedor.

Materiais que contenham informações confidenciais ou que sejam protegidos por padrões de privacidade devem ser armazenados com segurança e compartilhados apenas internamente com os **colaboradores** cujo conhecimento seja necessário. São exemplos de informações confidenciais:

- 1) Código fonte;
- 2) Planos de marketing e vendas;
- 3) Análises competitivas;
- 4) Planos de desenvolvimento de produtos;
- 5) Preços não públicos;
- 6) Processos e práticas de negócios internos;
- 7) Informações pessoais de colaboradores;
- 8) Informações de empresas com as quais a **TGV** faz negócios.

AS NORMAS ANTICORRUPÇÃO:

- A TGV não mantém relacionamento com organizações criminais ou outros grupos antissociais.
- Não é realizado transações comerciais que financie o terrorismo, tráficos ou suborno.
- A TGV não compactua com a lavagem de dinheiro devendo garantir que ao realizar seus negócios os fundos provenham de fontes legítimas.
- A TGV repreende todos os tipos de fraudes em licitações públicas, independente de sua forma, incluindo corrupção ou suborno.
- A TGV repreende todo o tipo de fraude, frustração, perturbação em certames públicos em todas suas fases.
- A TGV coíbe todo o tipo de manipulação ou fraude do equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública.
- A TGV proíbe qualquer procedimento enganoso para o cumprimento das leis e regulamentos Contábeis e Fiscais.

RELATANDO VIOLAÇÕES

A TGV disponibiliza para seus colaboradores, fornecedores e clientes, um canal exclusivo para relatos de situações consideradas antiéticas, que violem o Código de Ética e Conduta e/ou legislações vigentes.

Se a TGV ou seus colaboradores tomarem conhecimento de alguma situação ilegal ou antiética de violação ao presente Código de Ética e Conduta, ou ainda a legislação que disciplina a ética e a probidade nos negócios realizados com o setor privado ou público, ou ainda qualquer ato de ilegalidade, deverá notificar imediatamente ao setor responsável para a apuração de referidas violações contatando imediatamente o RH da empresa através do telefone (61) 3224-5235 ou pelo endereço eletrônico ouvidoria@tgvttec.com.br.

As informações recebidas serão tratadas com sigilo absoluto e tratamento adequado de cada situação, sem conflitos de interesse. As informações prestadas serão investigadas, para o fim de serem adotadas todas as medidas necessárias à proteção do presente Código de Ética e Conduta e legislação pertinente.

Todos poderão ter a certeza de que, ao relatar qualquer infração real ou potencial deste Código de Ética e Conduta, não será sujeito a qualquer ação disciplinar ou represália, resultante do relato, em boa-fé, da ocorrência de uma infração real ou potencial, sob quaisquer circunstâncias.

Entende-se como conduta ou atividade inadequada, situações tais como:

- 1) Contrária à legislação;
- 2) Contrária a este Código ou às Políticas da empresa;
- 3) Inconsistente com os valores da empresa.

MEDIDAS APLICÁVEIS NO DESCUMPRIMENTO DESTE CÓDIGO

Em casos de descumprimento do Código Ética/Conduta, a TGV tomará medidas e iniciativas necessárias para abordar e resolver adequadamente o caso.

Ficam os infratores sujeitos a medidas disciplinares que incluem advertência, suspensão e demissão.

A TGV, no compromisso de combater práticas ilegais e antiéticas, informa que prestará, sempre, a mais ampla colaboração com as autoridades da administração pública, fornecendo informações a respeito de eventuais descumprimentos às normas do presente Código, sempre que julgar necessário.

DIVULGAÇÃO

O Código de Ética e Conduta, já faz parte da política de negócios da TGV, e consta em seu sítio na internet acessível a todos no endereço www.tgvttec.com.br.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

A conduta ética exige das pessoas discernimento e livre arbítrio para fazer a escolha correta em todos os momentos. Na TGV, esperamos que esse comportamento seja algo cotidiano e que se vivencie de forma natural.

Ademais, tal conduta deve ter um impacto positivo na conquista de nossos objetivos. Devemos garantir que cada uma de nossas atividades agregue valor na conquista do resultado individual, da equipe e da empresa.

O comprometimento dos colaboradores é fundamental para que este Código de Ética e Conduta seja um instrumento efetivo e de orientação de conduta em nome da empresa. Todos são responsáveis por sua observância e aplicação completa no cotidiano profissional, devendo aderir integralmente a seus termos, promovendo seus valores da prática corporativa.

A TGV Tecnologia Ltda. espera que este Código de Ética/Conduta auxilie os passos de seus colaboradores no desempenho de suas funções tanto interna e externamente, para que estes cresçam como profissionais e seres humanos.

TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

Declaro que recebi, li e compreendi o Código de Ética/Conduta da TGV Tecnologia Ltda., e estou ciente e de pleno acordo com os critérios, orientações e princípios para mim e para a empresa.

Comprometo-me a cumpri-lo integralmente sob pena de sujeitar-me a medidas administrativas punitivas e medidas rescisórias do meu contrato de trabalho e legislação vigente, respectivamente.

Nome do Colaborador

RG: